

**I. Základní ustanovení**

1. Provozní řád divadla RockOpera je doplňující dokument provozovatele k platným předpisům Areálu Holešovické tržnice.  
dále jen „**provozní řád**“.
2. Provozní řád divadla se vztahuje k v celému objektu\* „Divadlo RockOpera“, Komunardů 306/1, 170 00 Praha 7, Holešovická tržnice, hala č. 10.  
dále jen „**divadlo**“.
3. Provozovatel divadla je  
Divadlo RockOpera s.r.o.  
Parnská 361, 109 00 Praha - Horní Měcholupy  
zapsána u MS v Praze, oddíl C, vložka 353337  
IČO: 11715189, DIČ: CZ11715189 - plátce DPH  
dále jen „**provozovatel**“.
4. Návštěvníci objektu jsou všechny osoby, které se v objektu pohybují a které se neřadí mezi pracovníky divadla nebo ostatní,  
dále jen „**návštěvníci**“.
5. Pracovníci divadla jsou všechny osoby, které vykonávají pro provozovatele činnost vztahující se k předmětu podnikání provozovatele na základě smluvní dohody (DPP, DPČ, smlouva o dílo, umělecká smlouva, atp.),  
dále jen „**pracovníci**“.
6. Ostatní osoby jsou všechny osoby, které působí v prostorách divadla mimo pracovní právní vztah (externí spolupracovníci, hostující nebo vystavující umělci, obchodní partneři, členové technického doprovodu, stážisté, atp.),  
dále jen „**ostatní**“.

\*Přesný rozsah objektu divadlo RockOpera je definován v aktuálně platné smlouvě o podnájmu.

**II. Povinnosti všech osob pohybujících se v objektu**

1. Návštěvníci, pracovníci a ostatní jsou povinni dodržovat návštěvní řád, provozní řád a všechny aktuální předpisy Areálu Holešovické tržnice.
2. Návštěvníci, pracovníci a ostatní vstupem do objektu akceptují provozní řád divadla a zavazují se k jeho dodržování.
3. Provozním řádem nejsou dotčeny povinnosti plynoucí z obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinností plynoucí z organizačních pokynů.
4. V celém objektu je zakázán svévolný výlep plakátů nebo samolepek a rozmísťování letáků.
5. Je zakázáno dotýkat se všech předmětů, které jsou součástí probíhajících výstav, včetně trvalých instalací, pakliže se nejedná o výstavu vyžadující fyzický kontakt. Aktuální výstavy jsou popsány na webu [rockopera.cz/vystavy](http://rockopera.cz/vystavy). Nedodržení zákazu může být pokutováno částkou 5000 Kč. Pokud jakákoli osoba porušením tohoto zákazu naruší nebo poškodí jakékoli vystavované dílo, je povinna uhradit škody v plné výši.

6. Ve všech prostorách divadla je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).
7. V divadle je zakázáno uskladňovat jakékoli rozměrné osobní předměty. Za tyto předměty provozovatel neručí a v případě, že tyto předměty naruší provoz divadla, mohou být odstraněny bez nároku na náhradu.
8. Je zakázáno konat svou tělesnou potřebu mimo toalety nebo jinak znečišťovat prostory.
9. Všechny osoby pohybující se v divadle jsou povinny dodržovat platné předpisy o požární ochraně – požární poplachové směrnice a požární řády.
10. V případě vzniku požáru je každý povinen uposlechnout pokyny oprávněných pracovníků divadla.
11. Pracovníci divadla jsou povinni dodržovat postup při závažných mimořádných událostech v Holešovické tržnici.
12. V případě evakuace z prostor divadla je každá osoba pobývajíc v té chvíli v prostorách povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny požární hlídky, hledištního personálu a dalších pověřených osob řídících evakuaci. Na jejich výzvu je každý povinen ihned opustit budovu přímo po určených trasách vyznačených zelenými šipkami a informativními značkami pro označení únikové cesty.
13. V případě nevolnosti nebo úrazu jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál nebo inspektora hlediště. Lékárnička první pomoci je dostupná u hledištního personálu.
14. Každý, kdo zpozoruje v divadle závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu nebo inspektorovi hlediště.
15. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel divadla.
16. Není možné stanovovat výjimky ve věcech požární bezpečnosti nebo výjimky z platných předpisů Areálu Holešovické tržnice.

### **III. Návštěvní řád**

1. Návštěvníci zakoupením vstupenky berou na vědomí aktuální obchodní podmínky a zavazují se je respektovat.
2. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky.
3. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají.
4. Provozní i otevírací doba se mění dle aktuálního programu divadla. V rámci provozní doby se v divadle pohybují pouze „pracovníci“ a „ostatní“, a to dle stanoveného harmonogramu nebo fermanu. „Návštěvníci“ se v divadle pohybují pouze v rámci otevírací doby. Otevírací doba pokladny: v den představení od 13:00 do začátku představení. Bar: v den představení otevírá 1 hodinu před začátkem představení a zavírá 1 hodinu po skončení představení. Šatna: otevírá 30 minut před začátkem představení a zavírá 30 minut po skončení představení. Po předchozí domluvě je možné navštívit pokladnu nebo probíhající výstavy mimo dny, kdy probíhají představení, a to ve všední dny v 9 – 19 hodin. Individuální návštěvy probíhají mimo otevírací dobu.
5. Mimo otevírací dobu Divadla RockOpera vstupují návštěvníci do divadla na vlastní nebezpečí a o této skutečnosti jsou informováni.

6. Vstup do sálu je možný až po předložení platné vstupenky a / nebo na pokyn oprávněného pracovníka divadla, který vstupenky kontroluje. Vstup do sálu je umožněn nejdříve 30 minut před začátkem představení. Návštěvník je povinný dodržovat čas začátku představení. Pokud se návštěvník nedostaví včas, ztrácí nárok na své sedadlo a bude usazen oprávněným pracovníkem divadla dle aktuálních možností.
7. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků divadla zodpovědných za organizaci v divadle.
8. Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní. Je zakázáno jakkoli narušit nebo dokonce přerušit představení, pakliže k tomu není závažný důvod (bezpečnost, akutní zdravotní problém). Závažnost důvodu posuzuje bezpečnostní pracovník divadla.
9. Neukázněné či podnapilé návštěvníky mohou pracovníci divadla vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do sálu vůbec nepustit.
10. Za narušení představení může být návštěvník na místě pokutován, a to až do výše 5000 Kč.
11. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do divadla vnášet: zbraně, toxické a jiné omamné látky, ostré předměty a do divadelního sálu také sklo.
12. Konzumace nápojů v divadelním sále je povolena pouze z vratných plastových kelímků a pokud jde o nápoje zakoupené v kavárně divadla. V prostorách divadla mohou návštěvníci konzumovat pouze nápoje a pochutiny, které si zakoupili v kavárně divadla.
13. Provozovatel si vyhrazuje právo provádět při vstupu do divadelního sálu bezpečnostní kontroly návštěvníků.
14. Je zakázáno představení fotografovat nebo natáčet profesionální technikou bez předchozí dohody. Profesionálnímu natáčení nebo fotografování musí předcházet buď explicitně formulovaná dohoda s provozovatelem nebo vyřízení akreditace. O akreditaci lze žádat přes web [rockopera.cz/vip](http://rockopera.cz/vip). Pravidla akreditace jsou uvedeny tamtéž.
15. Při focení nebo natáčení je zakázáno využití blesku nebo jiných přisvícení.
16. Návštěvníci vstupem do divadla berou na vědomí, že v průběhu akcí může docházet k audiovizuální dokumentaci (foto, video, audio) a následné propagaci těchto materiálů pomocí webu, sociálních a jiných médií nebo jakékoli reklamy. Návštěvníci s pořízením a užitím záznamů souhlasí, a to bez peněžité náhrady. V případě nesouhlasu s použitím konkrétních fotografií nebo záběrů, mohou o odstranění požádat mailem na adresu [info@rockopera.cz](mailto:info@rockopera.cz).
17. Návštěvníci vstupem do divadla berou na vědomí, že nedílnou součástí představení jsou interaktivní divadelní efekty, které mohou návštěvníky zapojit do představení a to zejména pokud sedí blíže k jevišti nebo schodišti. Jsou si vědomi i rizik jako znečištění oděvu, rozlití nebo upití zakoupeného nápoje, atp. a tato rizika akceptují, pakliže tyto interakce neporušují bezpečnostní předpisy a nedochází k prokazatelné újmě na zdraví či majetku.
18. Pokud přinese návštěvník do divadla cennosti nebo předměty vysoké hodnoty, je si vědom rizik s tím spojených a je za své cenné předměty zodpovědný. Provozovatel neodpovídá za škodu na předmětech odložených v šatně, jejichž odkládání v šatně není obvyklé (např. cennosti, doklady, klíče, mobilní telefony, či jiná elektronická zařízení).
19. Za nezletilé návštěvníky divadla, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce. Při účasti školních skupin zodpovídá za pořádek a bezpečnost

návštěvníků ze školní skupiny dozor, který byl určen vedením školy a který tyto návštěvníky do divadla dovedl.

20. V případě účasti fyzicky, mentálně či psychicky znevýhodněných osob, které vyžadují podpůrná opatření, asistenci nebo přizpůsobení je třeba tato opatření předem prodiskutovat s pracovníky divadla a řídit se jejich doporučeními při nákupu vstupenek.
21. Osoby užívající vozík musí mít zakoupené vstupenky do přední řady v sektoru 1 nebo sektoru 3 a musí se nahlásit uvaděčům nejpozději půl hodiny před začátkem představení, aby je mohli uvaděči na tato místa usadit využitím neveřejného vchodu.
22. Provozovatel nezodpovídá za jakékoli úrazy návštěvníků vzniklé neuposlechnutím pokynů pracovníků divadla.
23. Psi mohou do prostoru kavárny pouze na vodíku v doprovodu majitele a zcela pod kontrolou, nesmí rušit štěkotem, znečišťovat prostory kavárny nebo obtěžovat jiné návštěvníky. Je zakázáno pouštět psa na jakékoli sedačky. Psům je zakázán vstup do divadelního sálu, s výjimkou asistenčních psů. Asistenční pes musí být řádně označen, majitel musí být schopen předložit průkaz asistenčního psa a pes nesmí rušit ani narušovat představení. Vzhledem k hlasité hudbě účast psů nedoporučujeme, protože může narušit orientaci psa nebo mu poškodit sluch. Škodu způsobenou psem kdekoli v objektu je majitel povinen provozovateli uhradit.
24. Pokud nejsou návštěvníci spokojeni s hladinou hlučnosti v sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám, které mohou návštěvníkům poskytnout špunty do uší, které utlumí hlasitost. Není možné požadovat vrácení vstupného z důvodu hlasitosti hudby.
25. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách divadla a kavárny.
26. S nábytkem a vybavením divadla je povoleno manipulovat jen se souhlasem oprávněného pracovníka divadla. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením má provozovatel právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je návštěvník plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
27. V divadle platí zákaz vstupu návštěvníkům do jakýchkoli prostorů pro pracovníky (personál i účinkující) a do všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze nebo v doprovodu oprávněného pracovníka divadla.

#### **IV. Účel a platnost provozního řádu**

1. Účelem provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob, majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek pro kulturní a společenskou atmosféru průběhu všech akcí, které se v objektu uskutečňují.
2. Návštěvní řád byl zaveden 1. 9. 2012. Provozní řád, jehož součástí je aktualizovaný návštěvní řád, je platný od 30. 6. 2022. Poslední aktualizace: 27. 12. 2023.
3. Provozní řád bere v potaz specifika činnosti provozované v Divadle RockOpera a respektuje platné předpisy Areálu Holešovické tržnice.
4. Aktuální předpisy Areálu Holešovické tržnice jsou k dispozici na webových stránkách [www.holesovickatrznice.cz](http://www.holesovickatrznice.cz), jedná se o návštěvní řád, provozní řád, evakuační plán, požární poplachová směrnice, řád ohlašovy požáru a požární řád). Areál Holešovické tržnice spravuje městská akciová společnost Výstaviště Praha a. s., tyto dokumenty jsou platné v celém areálu Holešovické tržnice, včetně divadla RockOpera.
5. V případě nejasností je možné obrátit se na oprávněné pracovníky divadla nebo kontaktovat provozovatele na [info@rockopera.cz](mailto:info@rockopera.cz), telefonní číslo 730 515 055.

V Praze dne 27. 12. 2023

**ROCKOPERA**  
KOMUNARDU 306/1  
170 04 PRAHA 7  
PRODUCENT@ROCKOPERA.CZ  
**WWW.ROCKOPERA.CZ**

*Pavla Forest*

Pavla Forest, jednatelka