

Návštěvní řád



Milan Steigerwald – RockOpera Praha
IČO 49632167 (dále jen „provozovatel“).

RockOpera Praha, Komunardů 306/1,
170 04 Praha 7 – Holešovice (dále jen „budova“).

- 1) Osoby, které jsou návštěvníky budovy a neřadí se mezi personál (dále jen „návštěvníci“) jsou povinny řídit se tímto Návštěvním řádem.
- 2) **Souhlas:** Návštěvník budovy udělil souhlas s tímto Návštěvním řádem již při nákupu vstupenky v předprodejní síti na akci pořádanou v budově (informace na zadní straně vstupenky) a vstupem do budovy, tj. na soukromý pozemek. Návštěvník má právo se s Návštěvním řádem seznámit. Tento Návštěvní řád je veřejný a volně šiřitelný.
- 3) **Chování:** Návštěvníci dodržují pravidla společenského chování a etiky. Návštěvníci ctí soukromé vlastnictví. Za každou úmyslně provedenou škodu nese odpovědnost pachatel a je povinen škodu odstranit či uhradit provozovateli náklady spojené s odstraněním škody. Návštěvník dodržuje pokyny personálu a respektuje provozní dobu.
- 4) **Hlediště:** Provozovatel si vyhrazuje právo provádět při vstupu do hlediště bezpečnostní kontroly návštěvníků. Do hlediště je

zakázáno vnášet: zbraně, skleněné nádoby, nápoje v neuzavíratelných nádobách, ~~...~~ toxické a jiné omamné látky. Je zakázáno narušovat představení (vyjma případů, kde je ohroženo zdraví, život či majetek). Tento zákaz se nevztahuje na právo návštěvníka opustit hlediště únikovými východy (bod 8). Po skončení akce jsou návštěvníci povinni opustit sál.

- 5) **Foto, video:** Během představení je zakázáno fotografovat a pořizovat audio či video záznamy. Tento zákaz se nevztahuje na osoby, které mají zaznamenávání povoleno po předchozí dohodě s pořadatelem akce. Návštěvníci souhlasí s tím, že obrazové či zvukové záznamy s jejich osobou smějí být pořízeny a užity, a to bez peněžité náhrady.
- 6) **Pozdní příchody:** Návštěvník je povinen dostavit se na pořádanou akci v čas jejího začátku. Pokud tak neučiní, ztrácí nárok na své sedadlo a bude usazen personálem dle aktuálních možností.
- 7) **Šatna:** Za standardních okolností mají návštěvníci možnost využívat služby šatny. Zde si mohou za stanovený poplatek odložit oděvy či zavazadla. Během konání akce ručí za odložené předměty pořadatel. Provoz šatny končí 30 minut po skončení akce. Po uplynutí této doby provozovatel za odložené předměty neručí. Návštěvník je při vyzvedávání povinen prokázat se kontrolním

útržkem, který získá při uložení. V případě ztráty útržku je povinen uhradit pokutu ve výši 500 Kč a vyzvednutí uložených předmětů závisí na prokázání jejich vlastnictví a dohodě s personálem.

- 8) **Únikové východy:** Návštěvníci mohou během vystoupení hlediště opustit nejbližším únikovým východem. Východy se nachází na horním konci každého ze čtyř schodišť v sále.
- 9) **Zákulisí:** Návštěvníkům je přísně zakázáno vstupovat do *neveřejné části budovy* (dále jen „zákulisí“) bez doprovodu personálu či umělců. Návštěvníci se v zákulisí nesmí volně pohybovat. Tento zákaz neplatí na vstup do zákulisí za účelem překonání cesty z hlediště k nouzové toaletě či nouzovému východu.
- 10) **Sankce:** Za každé závažné porušení Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn požadovat od pachatele pokutu ve výši 500,- Kč a návštěvníka vykázat mimo budovu.
- 11) Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. září 2012. Pořadatel je povinen tento Návštěvní řád umístit do budovy na viditelná místa a umožnit návštěvníkům se s Návštěvním řádem seznámit.

ROCKOPERA
PRAHA