

Pravidla rezervací vstupenek pro členy RockOpery Praha (žádost ROP VIP)

1. Žadatel o rezervaci (rezervující)

1.1. Rezervující je členem spolku RockOpera Praha z.s. (IČ 04436709) a zároveň členem nebo hostem RockOpery Praha – pracovník (uměleckého souboru, umělecko-technického provozu, ekonomického oddělení, výroby, obchodu, propagace a dalších oddělení) nebo aktivní člen Rockové Akademie.

1.2. Rezervující může získat 2 vstupenky za symbolický poplatek 100 Kč na každé představení RockOpery Praha, na jehož přípravě či realizaci se aktivně podílí a pokud to dovoluje kapacita hlediště. Množství vstupenek může pro konkrétní termíny a konkrétní osoby upravovat výkonný ředitel.

1.3. Rezervující může získat až 8 vstupenek se slevou 50 % do TOP, 1., 2., 3. nebo 4. kategorie (neplatí pro VIP loži) na každé představení RockOpery Praha, na jehož přípravě či realizaci se aktivně podílí a pokud to dovoluje kapacita hlediště. Množství vstupenek a cenové kategorie může pro konkrétní termíny a konkrétní osoby upravovat výkonná ředitelka, v případě zájmu o konkrétní změnu lze napsat žádost do poznámky. Pak bude vyřizována se ředitelkou.

1.4. Pokud má rezervující zájem o vstupenky na představení, na jehož realizaci se aktivně nepodílí, může se vzdát možnosti rezervace ROP VIP vstupenek vázaných k onomu představení, na němž se podílí, ve prospěch jiného, preferovaného, termínu. Do formuláře pak uvádí datum představení, u kterého se vzdává možnosti rezervace ROP VIP vstupenek.

1.5. Rezervující nemá nárok na volbu konkrétního sedadla. Jeho preference mohou a nemusí být brány v potaz. Má se za to, že rezervovaná sedadla budou vedle sebe nebo alespoň po skupinkách 2 osob, které budou vždy vedle sebe. V ostatních případech bude rezervující varován zpracovatelem o jiném uspořádání.

1.6. Aby byla žádost o rezervaci platná, je rezervující povinen vyplnit příslušný formulář na adrese www.rockopera.cz/vip a poskytnout tak potřebné údaje.

1.7. V případě nutnosti použije rezervující k vyplnění formuláře telefonní asistenci na čísle 730 51 50 55 (v provozu během otevírací doby pokladny RockOpery Praha). Použití telefonické asistence ho nezprošťuje povinnosti podle článku 1.6.

1.8. Aby byla žádost vyřízena, musí být podána nejpozději 24 hodin před začátkem představení. Po uplynutí této doby se negarantuje vyřízení žádosti.

1.9. Způsob vyzvednutí rezervace si žadatel zvolí dle dostupných možností ve formuláři. V případě osobního vyzvednutí obdrží adresát od zpracovatele číslo rezervace a na základě tohoto čísla je rezervace dále vyřizována. V případě zaslání online po platbě převodem se adresát řídí instrukcemi, které dostane e-mailem. V případě využití možnosti platit online platební kartou, musí mít adresát aktivní účet ve vstupenkovém systému, do kterého se může přihlásit pomocí tlačítka Můj účet. Po vyřízení rezervace se vstupenky s aktivní slevou objeví právě v prostředí účtu ve vstupenkovém systému, kde je možné je uhradit kartou a následně ihned stáhnout v elektronické podobě.

2. Zpracovatel rezervace (zpracovatel)

2.1. Zpracovatel je osoba, která neprodleně zpracovává ve vstupenkovém rezervačním systému žádosti o rezervace přijaté pomocí výše uvedeného formuláře a poskytuje adresátovi na uvedené kontaktní adrese kompletní informace o rezervaci a instrukce k vyzvednutí vstupenek.

2.2. Zpracovatel si vyhrazuje právo zrušit kteroukoliv rezervaci nebo žádost o rezervaci, ke které nebudou poskytnuty kompletní požadované údaje dle webového formuláře na adrese www.rockopera.cz/vip.

3. Adresát vstupenek (adresát)

3.1. Adresát je osoba, která rezervaci vyzvedává, uhrazuje cenu vstupenek, přebírá vstupenky a distribuuje je koncovým spotřebitelům.

3.2. Adresát má nárok na vyzvednutí rezervace osobně pouze v případě, že zná v době vyzvedávání číslo rezervace, které obvykle představuje několikamístný číselný kód. Číslo rezervace obdrží adresát od zpracovatele na uvedené kontaktní adrese.

3.3. Adresát nemá nárok na vyzvednutí rezervace pomocí jména nebo jiného hesla.

3.4. Adresát nemá nárok na vyzvednutí rezervace po skončení její platnosti nebo v případě jejího zrušení podle článku 2.2.

3.5. Adresát nemůže nárokovat volbu konkrétních sedadel.

RockOpera Praha si vyhrazuje právo tato pravidla měnit. O výjimkách rozhoduje výhradně ředitel / ředitelka, které lze přímo kontaktovat dle kontaktních údajů dostupných na webu a to nejpozději týden před datem představení. O výjimku lze také požádat při vyplňování formuláře v sekci poznámka. Tuto žádost je nutné odeslat nejpozději 48 hodin před začátkem představení.

Vytvořeno za základě původních pravidel ze dne 10. 1. 2016.

V Praze dne 10. 7. 2024.

